



## اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً.

أ. عبد الكريم بن صالح الجعيد

معلم لغة عربية بمدارس المعرفة الأهلية

وزارة التعليم، مكة المكرمة

البريد الإلكتروني: [Alj3id511@gmail.com](mailto:Alj3id511@gmail.com)

### المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة – جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً، وكذلك معرفة المعوقات التي تواجههم ومعرفة إيجابيات وسلبيات استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات، واعتمد الباحث في دراسته المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة. وقد توصل الباحث من خلال دراسته إلى النتائج التالية: تبين أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها إيجابية نحو استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، أيضاً تبين أنه لا وجود لمعوقات تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعهد جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى، إضافة إلى عدم وجود سلبيات من وراء استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. وقد أوصت الدراسة بالاستفادة من الاتجاهات الإيجابية لأعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى، في الاستفادة من التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، حيث أن لها أثراً واضحاً على سير العملية التعليمية ومخرجاتها، وعلى معدي المناهج التعليمية تضمنين التقنيات التعليمية الحديثة في المناهج، بحيث يتناسب المنهج مع استخدام التقنية.

**الكلمات المفتاحية:** اتجاهات – التقنيات الحديثة – تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها – معهد تعليم اللغة العربية – جامعة الملك عبد العزيز.

### Research Article

## Trends of modern faculty members in the technique of teaching Arabic to non-native speakers towards the use of restrictions

### King Abdulaziz University and Umm Al-Qura University as an example.

MR. Abdulkarem Saleh Aljuaid.

Arabic language teacher at Al-Ma'rifa National Schools

Makkah Al-Mukarramah region

Email: [Alj3id511@gmail.com](mailto:Alj3id511@gmail.com)

### Abstract:

This study aimed to understand the attitudes of faculty members at institutes for teaching Arabic to non-native speakers regarding the use of modern technologies, with a focus on King Abdulaziz University and Umm Al-Qura University as case studies. It also sought to identify the challenges they face and to explore the positives and negatives of using modern technologies in the teaching process. The researcher employed a questionnaire as a tool for data collection and adopted a descriptive methodology to achieve the study's objectives. Through the research, the following findings were reached: the attitudes of faculty members at the institutes for teaching Arabic to non-native speakers

are positive towards the use of modern technologies in the teaching of Arabic. Additionally, it was found that there are no obstacles facing Arabic language teachers at King Abdulaziz University and Umm Al-Qura University. Furthermore, there were no negative aspects associated with the use of modern technologies in teaching Arabic to non-native speakers. The study recommended leveraging the positive attitudes of faculty members at the institutes for teaching Arabic towards the implementation of modern technologies at both universities, to enhance the educational process, as these technologies have a clear impact on the flow and outcomes of education. It was also advised that curriculum developers incorporate modern educational technologies into syllabuses to ensure compatibility with technological utilisation.

**Keywords:** trends - modern technologies - teaching the Arabic language to speakers of other languages Arabic Language Teaching Institute - King Abdulaziz University.

## ١. مقدمة

بسم الله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم، اللهم علمنا ما ينفعنا، وانفعنا بما علمتنا، وزدنا علماً إنك أنت علام الغيوب.

إن تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ليست بالمهمة السهلة، إذ يكون الجهد مضاعفاً والعمل متواصلًا والرغبة في التطوير والابتكار ديدن من يمتهن هذه المهنة الشريفة.

وتشهد نظم التعليم في القرن الحادي والعشرين تحولا جذريا في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما نتج عنها من برمجيات وتقنيات واستراتيجيات للتعليم الإلكتروني، وتزداد حاجة المعلم لاكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات التي تمكنه من مسايرة التغيير والتطور ومواكبة التقدم المعرفي والتكنولوجي، لذا أضحت من اللازم تدريب المعلمين بصورة مستمرة على استراتيجيات التعليم الحديثة، التي تمكنهم من مساعدة متعلميهم على اكتساب المفاهيم والمهارات والاتجاهات التي يحتاجون إليها لمواجهة التحديات الأنية والمستقبلية. (السيد أبو خطوة، ٢٠٢٠).

وقد أظهرت نتائج دراستي فاتح الدين شنين (٢٠١٧)، وميسر خليل، وإبراهيم أحمد، وجمال أبو الوفاء (٢٠١٧) أن أساليب التدريب التقليدية لا تساهم في التطورات العالمية والثورة المعرفية والتكنولوجية، ولا تحقق الهدف منها.

وبناءً على ذلك أصبح من السهل استخدام هذه الوسائل في تعليم اللغة العربية، فأصبحت معينا للمعلم ومساعدًا له ولمتعلمي اللغة العربية من غير أهلها.

وفي هذه الدراسة سيكون الموضوع عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة - جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً.

وقد جاءت هذه الدراسة في خمسة فصول ومقدمة وخاتمة، الفصل الأول بعنوان (أساسيات البحث)، والفصل الثاني بعنوان (الإطار النظري والدراسات السابقة)، والفصل الثالث بعنوان (إجراءات الدراسة)، والفصل الرابع بعنوان (تحليل المعلومات ومناقشة النتائج)، والفصل الخامس بعنوان (النتائج والتوصيات والمقترحات).

## ١.١ الإحساس بالمشكلة

مع التقدم الذي تشهده التقنية حول العالم، تزداد أهمية استخدام التقنيات وتطويرها في عملية التعليم، تسهيلا للمعلم وللطالب على وجه الخصوص، فمع استخدام هذه التقنيات ومراعاة احتياجات المتعلمين، تنشط العملية التعليمية، وتبتعد بالمتعلمين عن الملل والتعلم التقليدي، ولو بدرجات بسيطة، فيصبح المتعلم مشاركا في عملية التعلم غير مستقبلا للمعلومات فقط.

## ١.٢ مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة - جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً.

### ١,٣. أسئلة الدراسة

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة-جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أُنموذجاً؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي السابق عدة أسئلة وهي:

١/ ما المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة؟

٢/ ما إيجابيات استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم؟

٣/ ما سلبيات استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم؟

٤/ ما التقنية الحديثة المناسبة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها؟

### ١,٤. فروض الدراسة

- تكون اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها إيجابية نحو استخدام التقنيات الحديثة.

- يواجه بعض أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها معوقات نحو استخدام التقنيات الحديثة.

- عدم إلمام أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات الحديثة بشكل تام وأساليب استخدامها سبب رئيس في تجنبهم استخدام التقنيات في

عملية التدريس.

- للتقنية الحديثة دور إيجابي في التأثير على أداء معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

### ١,٥. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

١- التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة-جامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أُنموذجاً.

٢- معرفة المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة.

٣- معرفة إيجابيات استخدام أعضاء هيئة التدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها التقنيات الحديثة في عملية التعليم.

٤- معرفة سلبيات استخدام أعضاء هيئة التدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها التقنيات الحديثة في عملية التعليم.

٥- معرفة التقنية الحديثة المناسبة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

### ١,٦. أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، نحو استخدام التقنيات الحديثة، ويتوقع أن تفيد هذه الدراسة الفئات الآتية:

(١) معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها.

(٢) مصممي برامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

(٣) الباحثين في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

### ١,٧. مصطلحات الدراسة

#### ١- اتجاهات

يعتبر مفهوم الاتجاه من المفاهيم النفسية والاجتماعية، وعن طريق الاتجاه يمكننا فهم الرأي العام على سبيل المثال أو مفهوم

القيم ومفهوم الانطباع الشخصي وما إلى ذلك.

وقد تعددت التعريفات والآراء حول مفهوم الاتجاهات منها:

أنها حالة عصبية نفسية، تُنظَّم من خلال الخبرات الشخصية وتكون ذات تأثير توجيهي أو دينامي على استجابة الفرد للمواقف

المثيرة للاستجابة عند الفرد. (Eiser2000,et al.)

**وتعرّف إجرائياً بأنها:** الكشف عن استعداد المعلمين وميولهم واستجاباتهم نحو استخدام تقنيات التعليم في عملية تعليم اللغة

العربية للناطقين بغيرها.

#### ٢- أعضاء هيئة التدريس

يعرف هذا المصطلح إجرائياً: المعلمون المتخصصون في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها العاملون في المعاهد بجامعتي

الملك عبد العزيز وأم القرى.

### ٣- التقنيات الحديثة:

هي كل وسيلة تكنولوجية يمكن الاستفادة منها من خلال تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها، وتكون بمثابة المعين للمعلم على أداء مهمته بنجاح.

## ٢. الإطار النظري والدراسات السابقة

### ٢,١. المحور الأول: أدبيات الدراسة

#### ٢,١,١. التقنيات الحديثة

لا شك في أن التقنيات الحديثة أحدثت فارقاً في شتى المجالات، وعلى وجه الخصوص تعليم اللغات الأجنبية التي نحن بصدد الحديث عنها، فلم تعد تلك الطرق التقليدية حكراً في عملية التعليم، بل أصبحت التقنيات أساساً ترتكز عليه العملية التعليمية في تعليم اللغات الأجنبية، وخصوصاً تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. ولمواكبة هذه الثورة التكنولوجية وتطويرها في عملية التعليم والاستفادة منها والخروج بنتائج إيجابية يظهر أثرها في مخرجات المعاهد المتخصصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، لا بد من إعداد وتجهيز معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها على الوجه الذي يكمل به عقد العملية التعليمية، من خلال الدورات التدريبية والندوات وكل ما كان له أثر في تطوير معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

#### ٢,١,٢. مفهوم التقنيات الحديثة:

يعد مصطلح التقنيات الحديثة مصطلح واسع، ويشمل الكثير من الوسائل المتعلقة في كثير من المجالات، وأيضاً قد يطلق على هذا المصطلح مصطلحات أخرى تؤدي إلى نفس المعنى، نحو: التكنولوجيا، العروض التعليمية، التعليم الإلكتروني ... إلخ. ولكن ما نحن بصدد في هذه الدراسة يهتم بالتقنيات الحديثة المرتبطة بالعملية التعليمية. تعرّف تقنية التعليم بأنها: «الدراسة والممارسات الأخلاقية التي تسهل عملية التعليم، وتعمل على تحسين الأداء عن طريق ابتكار مصادر تكنولوجية، وعمليات تتناسب مع عملية التعلم، ومن ثم استخدامها وإدارتها في تلك العملية». (العيان، ٢٠١٩) [هذا المفهوم بهذه الصيغة يوضح نوعاً ما طبيعة التقنيات وعملها، ويرى الباحث أن التقنيات الحديثة هي مجموعة من الوسائل التكنولوجية المستخدمة في عملية التعليم والتي تُقدّم للمتعلم؛ لإيصال المعلومة بشكل مبسط وجذب انتباه المتعلم، وهذه التقنيات مساعدة للمعلم في تقديم الدروس التعليمية للمتعلمين]. وفي تعريف آخر لتقنيات التعليم فقد عرفت بأنها: منحنى نظامي لتصميم العملية التعليمية، وتنفيذها وتقويمها، تبعاً لأهداف محددة نابعة من نتائج الأبحاث في مجال التعليم والاتصال البشري مستخدمة الموارد البشرية وغير البشرية من أجل إكساب التعليم مزيداً من الفاعلية. (عبد العليم، ص ٢٥٦)

#### ٢,١,٣. أهمية التقنيات الحديثة

مما لا شك فيه أن التقنيات الحديثة لها دور مهم في شتى المجالات، وذلك من ناحية إحاطتها للمجتمعات من كل الجوانب، وسهولة الوصول لها، وعلى الجانب الآخر يظهر دور التقنيات الحديثة في التعليم واضحاً جلياً، من خلال تيسير عملية التعليم وجذب المتعلمين لتعلم اللغات عن طريق هذه التقنيات. ويوضح عيادات (٢٠٠٤) أهمية التقنيات الحديثة بأنها تقوم بدور كبير في رفع مستوى جودة التعليم، وأنها جزء أساسي من المنظومة التعليمية، فهي تسهل العملية التعليمية، وتحفز المتعلمين على التفاعل مع المادة العلمية.

#### ٢,١,٤. علاقة التقنيات الحديثة بتعليم اللغات

مع الانتشار الواسع الذي تشهده التقنيات في هذا العصر، أصبح من الضروري على معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مواكبة هذا الانتشار والتطور ومجاراة هذه التقنيات من خلال الاستعداد لتطبيق مناهج تعليمية رقمية، والتخطيط للتدريس باستخدام الوسائل التعليمية المتطورة، والتي يستعان بها في التواصل مع المتعلمين وتعليمهم اللغة العربية. (بنلحسن، ٢٠١٥)

#### ٢,١,٥. أنواع التقنيات الحديثة

ذكرت جيهان (٢٠١٩) وتصنف التقنيات التعليمية الحديثة وفقاً للوسائل التعليمية المستخدمة خلال المواقف التعليمية إلى عدة تصنيفات، وهي:

#### (١) على أساس مخروط الخبرة.

وترتب فيه الوسائل بدءاً بالخبرات الحسية الهادفة المباشرة في قاعدة الهرم وحتى الرموز اللفظية المجردة في قمته.

## ٢) على أساس الحواس التي تخاطبها.

والمقصود بها، الوسائل البصرية نحو شاشات العرض، والوسائل السمعية نحو السماعات والأجهزة الصوتية، والوسائل السمعية البصرية نحو مقاطع الفيديو.

## ٣) على أساس طريقة الحصول عليها.

وتنقسم إلى: مواد تعرض ضوئياً على الشاشة، ومواد لا تعرض ضوئياً نحو (المجسمات واللوحات، ...). ويتضح مما سبق أهمية مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة للمحتوى المقدم للمتعلمين، فلا بد من التخطيط وفق أسس ومعايير يبني عليها المعلم اختياراته التدريسية.

## ٢,١,٦. مميزات استخدام التقنيات الحديثة

وللتقنيات التعليمية الحديثة مميزات وفوائد يظهر أثرها إيجابياً على العملية التعليمية بشكل عام، ويرى علماء التربية أن استخدامها سوف يساعد في:

- مواجهة التضخم الهائل في المعرفة.
- الزيادة من فاعلية التدريس، وتحقيق الأهداف التعليمية، والتقليل من عيوب الطريقة اللفظية في عملية التدريس.
- تحفيز المتعلمين للتعلم وللتفاعل الصفي.
- توفير الوقت، والسرعة في نقل المعلومات، وحل مشكلة الفروق الفردية بين المتعلمين.

## ٢,١,٧. تأثير البيئة التعليمية على استخدام التقنيات

بداية ما المقصود بالبيئة التعليمية؟ يمكننا القول إن البيئة التعليمية هي مجموعة من المؤثرات والأماكن والظروف التي قد تؤثر في المتعلمين خلال عملية التعليم، وقد تؤثر البيئة التعليمية على مستويات وأداءات المتعلمين، سواء كان التأثير سلبياً أم إيجابياً. كيف للبيئة التعليمية أن تؤثر على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة؟ هناك بعض العوامل التي قد تمنع الاستفادة من التقنيات التعليمية في عملية التعليم، وفي المقابل هناك عوامل إيجابية تسهل من الاستفادة من هذه التقنيات.

يعتبر توفير بيئة تعليمية إيجابية خالية من المعوقات، أساساً يمكن من خلاله تحسين تفاعل المتعلمين مع المحتوى أو المنهج المقدم لهم، بخلاف وجود معوقات أو سلبيات قد تعرقل سير العملية التعليمية. ولا يقتصر تأثير البيئة التعليمية على الوقت الذي يقضيه المتعلم في المؤسسة التعليمية فحسب، بل يمتد إلى عوامل أخرى، منها:

- عوامل عائلية، نحو عدد أفراد العائلة وثقافة العائلة والوضع العام للعائلة.
- عوامل اقتصادية، وقد تؤثر في المستوى العام للطالب سواء تأثيراً سلبياً أم إيجابياً.

إن توفير بيئة تعليمية جيدة للمتعلم مسؤولية المعلم وأولياء الأمور، فهم شركاء في نجاح المتعلم، ومحاولة خلق بيئة تعليمية صحية له أثر إيجابي على مستوى وجودة التحصيل العلمي للمتعلم.

## ٢,١,٨. أسس استخدام التقنيات الحديثة في عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

ذكر بليغ إسماعيل (٢٠٢٢) أن هناك مجموعة من الأسس والمبادئ والقواعد التي ينبغي أخذها في الاعتبار عند استخدام التقنيات الحديثة، وهي على النحو التالي:

### الأسس والمعايير:

- أن تتوافق التقنيات الحديثة مع الأهداف المراد تحقيقها.
- أن تكون المعلومات المقدمة عن طريق التقنيات صادقة ومطابقة للواقع.
- اتصال محتويات المنهج بالتقنيات المستخدمة.
- أن تكون التقنية الحديثة بسيطة وبعيدة عن التعقيد.

وهناك مبادئ وأسس تتعلق بخطة دقيقة يرسمها المعلم، وتشمل ثلاث مراحل رئيسية هي:

- مرحلة الإعداد.
- مرحلة الاستخدام.
- مرحلة التقويم.

### مرحلة الإعداد:

تتضمن هذه المرحلة الخطوات المدروسة من قبل المعلم لتحديد نوع التقنية المستخدمة لتحقيق أهداف الدرس، ومن هذه الإجراءات:

- إعداد التقنية المناسبة.
- رسم خطة للعمل، وتتم بعد معرفة المعلم للتقنية، ومدى مناسبتها لأهداف الدرس، ثم يضع لنفسه تصورا مبدئيا عن كيفية الاستفادة منها، ومعرفة كيفية تقديم هذه التقنيات.
- تهيئة المتعلمين ذهنيا، عن طريق الحوار والمناقشة.
- تهيئة المكان، من حيث مساحته والإضاءة وتحديد أماكن جلوس المتعلمين.

### مرحلة الاستخدام

تعتمد هذه المرحلة إلى حد كبير على أسلوب المعلم المتبع في طريقة استخدام التقنيات المناسبة في العملية التعليمية، وإشراك المتعلمين بصورة إيجابية في الحصول على المعرفة، وتشمل هذه المرحلة عدة إجراءات وهي:

- تهيئة البيئة المناسبة للتعلم.
- تحديد الهدف من استخدام التقنيات.
- المشاركة الإيجابية من المتعلمين في استخدام التقنيات.

### مرحلة التقويم:

من الخطأ أن تنتهي علاقة المعلم بالوسائل التعليمية (التقنيات الحديثة) بمجرد الانتهاء من استخدامها؛ لأنه أسلوب ناقص لا يحقق الهدف المنشود من استخدام التقنيات الحديثة والاستفادة القصوى منها، فلا بد من المعلم أن يتأكد من مدى تأثير التقنية المقدمة للمتعلمين على تحصيلهم ومعرفتهم والخبرة المكتسبة.

[وبناءً على ما تقدم من أسس ومبادئ وقواعد، نلخص إلى أنه من الضروري أن تكون جودة المعلم عالية في معرفته بالتقنيات الحديثة، وأسسها ومبادئها، حتى تسير العملية التعليمية وفق منهج واضح يحقق الأهداف المرجوة من عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ومن المناسب أيضا تقديم الخبرات اللازمة للمعلم في كيفية إعداد واستخدام وتقويم التقنيات الحديثة].

### ٢,١,٩. نماذج للتقنيات التعليمية الحديثة

#### السبورة الذكية

وتسمى أيضا (السبورة التفاعلية)، وهي عبارة عن جهاز لعرض المحتوى التعليمي، وهي تحفظ المعلومات والبيانات ويمكن نقل بياناتها إلى أجهزة الطلاب، وتعتبر السبورة الذكية من أهم التقنيات التي تعتمد عليها برامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

#### وسائل التواصل الاجتماعي

وتعد من أهم التقنيات الحديثة التي تزيد من تفاعل المعلم والمتعلم، ومن خلالها يمكن طرح المسابقات بين المتعلمين ومشاهدة دروس توضيحية عبر اليوتيوب وغيره من البرامج المتعلقة بالتعليم.

#### المشاركات السحابية

تسهل هذه المشاركات السحابية على المتعلم مشاركة مذكراته الدراسية، وعروضه التقديمية، مع زملائه، نحو جوجل درايف، مايكروسوفت سكايف درايف، سحابه أبل ... .

#### الأجهزة اللوحية (الآيباد)

تعتبر هذه الأجهزة واسعة الانتشار وسهلة الاستخدام وخصوصا في مجال التعليم، بسبب ما تقدمه من خدمات نحو الاتصال بالإنترنت، والبرامج التعليمية المتاحة على هذه الأجهزة، وأيضا لسهولة تنقله وإمكانية حفظ المواد التعليمية عليه.

### ٣. ثانيا: الجوانب النفسية للمعلمين

#### ٣,١. اتجاهات المعلمين

إن معرفة اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، يساعد على معرفة الإيجابيات وتعزيزها، وأيضا يمكننا التعرف على أوجه القصور والسلبيات من منظور المعلمين. وبناءً على ما سبق يمكن حل المشكلات التي تواجه المعلمين، والاستمرار أو تحسين الأمور الإيجابية.

#### ٣,٢. مفهوم الاتجاهات

يعد مفهوم الاتجاهات غامضا عند كثير من علماء النفس وعلماء التربية والاجتماع، ويرجع هذا الغموض في المصطلح إلى الفروق بين الأفراد والجماعات، حيث تكشف القيم عن نفسها في المواقف والاتجاهات والسلوك اللفظي والفعلية والعواطف التي يكونها الأفراد نحو موضوعات محددة، وهذا ما يبرر تعدد التعريفات.

«وقد شغل مفهوم الاتجاه المهتمين بعلم النفس الاجتماعي سنوات طويلة لدرجة دعت للقول بأنه لم يأخذ مفهوم في علم النفس الاجتماعي درجة من اختلاف الرؤى والتصورات مثل هذا المفهوم، ولم يتوقف استخدام مفهوم الاتجاه عند علم النفس الاجتماعي

فحسب ولكنه انتقل إلى مجالات عديدة كالتربية والدعاية والعلاقات العامة والإدارة وتعليم الكبار والإرشاد الزراعي والتثقيف الصحي والإرشاد الديني ودراسات الرأي العام وديناميات الجماعة ودراسة الشخصية». (المليجي، ٢٠١٠)

ويرى كل من برانندت وويذرل (٢٠١٢) Brandt & Wetherl أن أدق وأشمل تعريف للاتجاه، هو تعريف عالم النفس جوردون ألبرت الذي وصف الاتجاه، بأنه إحدى حالات التهيؤ والاستعداد العقلي والعصبي التي تنظمها الخبرة، وما يكاد يثبتته الاتجاه حتى يمضي مؤثرا وموجها لاستجابات الفرد للأشياء والمواقف المختلفة، فهو بذلك ديناميكي عام. (الطويل، ٢٠٢٠)

وعرفها الدرديري (١٩٩٧) بأنها عبارة عن كفاءة ذاتية يظهرها المعلم، وتشكل المفتاح الرئيسي لكل خصائصه المحفزة نحو التدريس الجيد، وممارسة أنماط من السلوك تعود في مجملها إلى جو اجتماعي نفسي مقبول في غرفة الصف.

ويمكننا القول بأنها عبارة عن شعور نفسي داخلي، يتصف برودة فعل اتجاه العوامل الخارجية المتعلقة بعملية التعليم، يتحكم بأداء المعلم وينعكس على المتعلم.

### ٣,٣. الجوانب الإيجابية لاستخدام التقنيات

مما لا شك فيه أن التقنيات التعليمية الحديثة وربطها بالتعليم، يعتبر تطورا ومحاولة للنهوض بالعملية التعليمية، ويشارك هذا التطور المعلم والمتعلم، فلا بد للمعلم أن يكون ملما بالجوانب الإيجابية لاستخدام التقنيات التعليمية، حتى تزداد دافعيته لاستخدام هذه التقنيات، وتذكر (نرجس العليان ٢٠١٩) بعض الجوانب الإيجابية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة، منها:

- ١- القدرة على متابعة المتعلمين.
  - ٢- سهولة الوصول إلى ملفات المتعلمين.
  - ٣- تشجيع المتعلم على تقبل الآخرين.
  - ٤- القدرة على التعليم عن بعد.
- وهناك الكثير من الإيجابيات الملموسة عند استخدام التقنيات التعليمية، منها على سبيل المثال لا الحصر:
- تساعد المعلم على تنويع الأساليب المستخدمة في الشرح.
  - مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
  - تنمية مهارات التواصل عند المتعلمين واكتسابهم مهارات تقنية.

### ٣,٤. الجوانب السلبية لاستخدام التقنيات

مع سيطرة التكنولوجيا على شتى المجالات والأنشطة التي يقوم بها الإنسان، وخصوصا مجالات التعليم، تظهر المميزات والعيوب، وهذا أمر طبيعي، فكل شيء سلبيات وإيجابيات، إلا أن الوقوف على السلبيات ومحاولة علاجها أمر لا بد منه لتحسين جودة التعليم، وتعتبر سلبيات استخدام التقنيات التعليمية واضحة للمهتمين والمتخصصين في مجال التعليم، من هذه السلبيات:

- سهولة الوصول للمعلومات من قبل المتعلم دون عناء، فيؤدي هذا الأمر إلى التكاثر والالتكافؤ والتسليم التام للتقنية.
- هجر الكتب الورقية، وقلة القراءة.
- ضعف بعض المهارات نحو مهارة الكتابة.
- لا بد من وجود اتصال بالشبكة اللاسلكية للتمكن من استخدام التقنية، وهذا قد يسبب عبئا على بعض المتعلمين والمعلمين أيضا.

لا يخلو مجال من السلبيات والإيجابيات، ولكن الموازنة تقلل من أثر السلبيات على مخرجات التعليم، فالاعتماد الكلي على التقنية الحديثة في التعليم -- من وجهة نظر الباحث -- لا أراه صوابا.

### ٣,٥. معوقات استخدام التقنيات الحديثة

إن التعليم باستخدام التقنيات الحديثة يواجهه كثير من المعوقات التي تحول بين المعلم وبين الاستفادة من التقنية في العملية التعليمية، وهذه المعوقات ظاهرة بينة، ومن خلال اطلاعي على بعض الدراسات التي تعرضت لموضوع المعوقات، وجدت أن هناك معوقات ثابتة ومشتركة بين المعاهد المتخصصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ويمكن صياغتها على النحو التالي:

- ضعف المعلم في الجانب التقني.
- اعتماد بعض المعلمين على أساليب التدريس التقليدية وتعودهم على هذه الطرق، فتصبح عملية استخدام التقنيات الحديثة صعبة نوعا ما.
- ضعف البنية التحتية لبعض المعاهد المختصة بتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
- قدم بعض الأجهزة الإلكترونية.
- عدم توفير الصيانة اللازمة للأجهزة الإلكترونية عند الحاجة. (الموسى، ٢٠٠٥)
- التقنيات الحديثة بشكل عام تركز على حاستي السمع والبصر دون الحواس الأخرى. (القرني، ٢٠٢١)
- هناك عدم توافق بين المناهج وبين التقنيات الحديثة. (الموسى، ٢٠٠٥)

ويشير كل من خضر ويحيى (٢٠١٦) إلى عدة دراسات أشارت إلى أن أغلب المعلمين لا يستطيعون استخدام تقنيات التعليم في قاعة الدرس، بسبب عدم إلمامهم ومعرفتهم بها، عكس المعلمين المدربين فهُم قادرون على استخدامها بنجاح في هذه القاعات. [وبناءً على ما سبق يتضح أن أبرز المعوقات التي تحول بين المعلم واستخدامه التقنيات، سببها يعود إلى ضعف أداء المعلم وليس بسبب المادة أو نقص الموارد، ويمكن أن تزول هذه المعوقات بنسبة كبيرة جداً في حال الاهتمام بتأهيل المعلم وتدريبه وتحفيزه على استخدام التقنيات لرفع جودة التعليم، فالمعلم محور أساسي في العملية التعليمية إلى جانب المتعلم والمنهج، فيجب الاهتمام به وبرفع جودته وأدائه المهني].

### ٣,٦. التفاعل بين المعلم والتقنية

إن العملية التعليمية قائمة على محاور رئيسية يختلف تصنيفها بين علماء التربية، ولكنهم يتفقون على أن من ضمن هذه التصنيفات، المعلم - المتعلم - المنهج، هؤلاء هم أركان العملية التعليمية. وتعتبر التقنية عاملاً مسانداً للمعلم والمتعلم، فلا بد من تسخيرها لخدمتهم، ويكون هذا التسخير بتأهيل المعلم أولاً، وتجهيزه والتأكد من تمكنه من التقنية وطريقة التعامل معها، ولا يتم ذلك إلا بمساعدة المؤسسات التعليمية، من خلال تقديم الدورات التدريبية، وتقديم الحوافز للمعلمين الذين يرغبون بالتطوير المهني. عند وجود معلم متمكن معرفياً وتقنياً، فلا بد للمخرجات أن تكون بالجودة المطلوبة، وينعكس هذا التفاعل بين المعلم والتقنية على المتعلمين، على العكس إن كان المعلم لا يهتم بالتقنيات، فتصبح العملية التعليمية ذات طابع تقليدي، خالية من التفاعل والإبداع. ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن المعلم لا بد أن يتمتع ببعض الصفات في ظل التطورات التقنية، وهي (عثمان، ٢٠١٢):

١. أن يتمتع بقدرات ومهارات عقلية فائقة.
٢. أن تكون اتجاهاته نحو طلابه إيجابية.
٣. أن يمتلك القدرة على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في عملية التعليم والتعلم.
٤. أن يكون ملماً بتخصصه، وقادراً على الاستفادة من التقنيات في تعزيز مهاراته وتصفح الموضوعات المتعلقة بتخصصه.

### ٣,٧. مراعاة الفروق الفردية

يعتبر موضوع الفروق الفردية ومراعاتها بين المتعلمين من الموضوعات الملموسة والحساسة، وتعتبر هذه الفروق أساساً يبني عليه المعلم طريقته في التدريس، واستخدام أساليب العرض المناسبة للموقف التعليمي، ومعرفة المعلم للفروق الفردية بين المتعلمين يسهل عليه وعلى المتعلم أيضاً عملية إيصال المعلومة بطريقة تختصر الكثير من الجهد والوقت، ولا يكفي المعلم معرفة الفروق الفردية بين المتعلمين فقط، بل يجب عليه استغلال هذه الفروق في إعداد الدروس وطريقة عرضها والعمل على رفع مستويات المتعلمين وتقاربها. وقد ذكرت الفروق الفردية في القرآن الكريم، قال تعالى:

﴿وَهُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ خَلْقَ الْأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضُكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِّيَبْلُوكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ إِنَّ رَبَّكَ سَرِيعُ الْعِقَابِ وَإِنَّهُ لَكَفُورٌ رَحِيمٌ﴾

الأنعام: ١٦٥

ويمكن معرفة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال ملاحظة المعلم لطلابها، وأيضاً من خلال الأنشطة التعليمية التي يشترك بها المتعلمون والتي تحدد مستوياتهم الفكرية، التي من خلالها يستطيع المعلم إسناد الأنشطة والمهام لطلابها على أساس مستوياتهم.

### ٣,٧,١. مفهوم الفروق الفردية

يمكننا القول إن الفروق الفردية واضحة بين البشر في جميع نواحي حياتهم، فترى تلك الفروق في الشعوب والأجناس والألوان والمهن وما إلى غير ذلك. وما نحن بصدد الآن هو التعرف على الفروق الفردية بين المتعلمين، وهي دون ريب ظاهرة تحتاج من المعلم التفطن لها، والوقوف عليها. وقد قرأت عبارة أعجبتني للشيخ الدكتور أسامة شعبان (٢٠١٧)، يقول فيها: الإنسان قليل بنفسه، كثير بأخيه، مدني بطبعه، يعيش مع غيره من الأفراد، يفيد ويستفيد، وإن إهمال ما بين الأفراد من الفروق له أثره في الفرد نفسه، وفي المجتمع الذي يعيش فيه. ويتضح من هذه العبارة حاجة الإنسان لأخيه، يكمل بعضهم بعضاً، مع اختلاف ثقافتهم وأجناسهم، فالمتعلم يحتاج إلى المعلم؛ لتعليمه وتقويمه وتوجيهه. ويعرفها زياد بركات (٢٠٠٦) بأنها خصائص وصفات، سواء كانت جسمانية أو عقلية أو نفسية، تميز الفرد عن غيره ممن هم في بيئته.

وتعرفها سناء سليمان (٢٠٠٦) هي انحرافات فردية عن المتوسط الجماعي في الصفات المختلفة. وبناءً على ما سبق يمكننا القول بأن الفروق الفردية عبارة عن صفات وخصائص يتمتع بها فرد عن آخر من عدة جوانب نفسياً كانت أم عقلياً، ويمكن أن يكون هذا الاختلاف سلبياً أو إيجابياً، ويجعل صاحبه ينحرف عن المتوسط العام لبقية المجموعة.



### ٣,٧,٢. أهمية مراعاة الفروق الفردية

ذكرت منال منصور (٢٠٢٢) تعتبر معرفة الفروق الفردية بين المتعلمين مهمة للمعلم فهي:

- تساعده على اختيار الاستراتيجية المناسبة للتدريس من أسلوب ووسائل تعليمية ... إلخ.
- تمكن المعلم من إدارة الصف بشكل جيد.
- تنبئه إلى معرفة المتعلمين ومستوياتهم وبالتالي تفعيل المتعلمين من خلال زيادة مشاركتهم داخل الصف.
- تحسين جودة المخرجات النهائية لعملية التدريس.
- المشاركة في تطوير المنهج، فالمناهج غالباً توضع للطلاب العاديين مع شيء بسيط من المراعاة للمتعلمين المتفوقين وبطيئي التعلم.

### ٤. المحور الثاني: الدراسات السابقة والتعقيب عليها

١. دراسة تركي الملحم (٢٠٢١). بعنوان "واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في معهد تعليم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر المعلمين"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر المعلمين، وكان منهج الدراسة وصفي تحليلي، واستخدم الباحث أداة الاستبانة لجمع المعلومات.

#### أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة:

- أظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، وافقوا بدرجة متوسطة على توظيف الهواتف الذكية في تدريس اللغة العربية.

٢. دراسة أريج شعبان (٢٠٢١). بعنوان "فاعلية استخدام البوربوينت في تعليم اللغة الإنكليزية لطلبة التعليم المفتوح في كلية التربية/جامعة البعث"، وهدفت الدراسة إلى تقصي فاعلية استخدام البوربوينت في تعليم اللغة الإنكليزية لطلبة التعليم المفتوح في كلية التربية/جامعة البعث، وكان منهج الدراسة شبه تجريبي، وكانت الأداة المستخدمة هي برنامج العروض التقديمية إضافة إلى اختبار تحصيل.

#### أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة:

- كان متوسط درجات تحصيل طلبة المجموعة التجريبية في اختبار التحصيل البعدي أعلى من متوسط درجات تحصيل طلبة المجموعة الضابطة.

- أكد تحليل نتائج الاختبار البعدي على فاعلية استخدام برنامج العروض التقديمية في تحسين مستوى تحصيل طلبة المجموعة التجريبية في اللغة الإنكليزية بالمقارنة مع الطريقة التقليدية في التعليم.

٣. دراسة نورة العنزي (٢٠٢١). بعنوان "اتجاهات معلمات اللغة العربية نحو استخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في مدينة عرعر"، وهدفت دراستها إلى التعرف على اتجاهات معلمات اللغة العربية نحو استخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في مدينة عرعر، ومعرفة الأسباب والدوافع لاستخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية، ومعرفة مدى احترافية معلم اللغة العربية في التعامل مع التقنيات الحديثة، وقد اعتمدت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

#### أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة:

- هناك تفاوت في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعض خصائص ومميزات طرق تدريس اللغة العربية بالتقنيات الحديثة.

- هناك تفاوت في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق بمدى أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية.

- هناك تفاوت في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعض الأسباب والدوافع لاستخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية.

- هناك تفاوت في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق بمدى احترافية معلم اللغة العربية في التعامل مع التقنيات الحديثة.

٤. دراسة سارة الشهري (٢٠٢٠). بعنوان "اتجاهات معلمات اللغة العربية لغة ثانية نحو استخدام الجوال التعليمي في التدريس بمعهد اللغويات العربية بجامعة الملك سعود"، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات معلمات اللغة العربية لغة ثانية بمعهد اللغويات العربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام الجوال التعليمي في التدريس، واستخدم الباحث الاستبانة أداة لبحثه.

**أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة:**

- أوضحت النتائج أن معلمات معهد اللغويات بجامعة الملك سعود يحملن اتجاهات إيجابية نحو التدريس باستخدام الجوال التعليمي.
- يعدّ استخدام الجوال في التدريس مهماً من وجهة نظر المعلمات.

**٤,١. التعليق على الدراسات السابقة****وجه الاتفاق:**

اتفقت الدراسة الحالية من حيث الهدف مع دراسة سارة الشهري (٢٠٢٠) وهو التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية بجامعة الملك عبدالعزيز وأم القرى، واتفقت هذه الدراسة من حيث استخدام الاستبانة كأداة للدراسة مع دراسة كل من سارة الشهري (٢٠٢٠) ونورة العنزي وتركي الملحم (٢٠٢١)، والمنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي والذي اتفق مع دراسة سارة الشهري (٢٠٢١)، واتفقت أيضاً هذه الدراسة مع دراسة تركي الملحم (٢٠٢١) وسارة الشهري (٢٠٢٠) من حيث عينة البحث وهي أعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

**وجه الاختلاف:**

اختلفت الدراسة الحالية من حيث العينة والمنهج والأداة مع دراسة أريج شعبان (٢٠٢١) فالمنهج في هذه الدراسة وصفي والأداة هي الاستبانة والعينة أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى.

**أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة**

من خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة والمتعلقة بموضوع دراسته تمكن من تحديد مشكلة البحث والأسئلة واتباع المنهج المناسب واختيار الأداة المناسبة، وقد بينت الدراسات السابقة أهمية استخدام التقنيات الحديثة في عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بشكل خاص، واستخدامها في التعليم بشكل عام، وأن اتجاهات المتعلمين والمعلمين مشتركة نحو استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم، وقد لقت التقنيات التعليمية قبولا واستحسانا من المعلمين والمتعلمين. [وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث تركيزها على جانب تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها باستخدام التقنيات الحديثة، بخلاف ما سبق دراسته من التركيز على تعليم اللغة العربية لأهلها، ولم نتحدث أغلب الدراسات السابقة عن التقنيات واستخدامها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بشكل عام وإنما تحدثت عن تقنية محددة، وهذه الدراسة شملت التقنيات التعليمية الحديثة ودورها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وركزت على المتعلمين الناطقين بغير العربية].

**٥. إجراءات الدراسة**

يوضح الباحث منهجه نحو دراسته البحثية وطرق جمع المعلومات، وهي على النحو التالي:

**٥,١. منهج الدراسة**

ولتحقيق أهداف الدراسة، اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي.

**٥,٢. أداة الدراسة**

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها، تبين الباحث استبانة ليجمع بها معلومات الدراسة.

**٥,٣. مجتمع الدراسة**

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى.

**٥,٤. عينة الدراسة**

طبق الباحث أداة الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى، وعددهم (٢٧) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بمعهد جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى، وكان عدد الذكور من معهد اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز (١١) عضواً، وعدد الإناث (٤) أعضاء، أما عدد الذكور من معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة أم القرى فكان العدد (١٠) أعضاء، وعدد الإناث (٢).

**٥,٥. حدود الدراسة**

**الحد المكاني:** معاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى.  
**الحد الزمني:** الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٤٥ هـ.

**الحد البشري:** أعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى.

## ٦. تحليل المعلومات ومناقشة النتائج

٦,١ نتائج تحليل استبيان: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً

من حيث متغيرات الاستبيان الأولية (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - الرتبة - مكان العمل). وقد تم نشر هذا الاستبيان في نماذج قوئل لفئات مختلفة أكاديمياً، وتم ترميز المتغيرات وإدخالها إلى برنامج (SPSS)، وكانت التحاليل الإحصائية كالتالي:

### ٦,١,١. أولاً: متغيرات الاستبيان:

اشتمل الاستبيان على المتغيرات التالية:

١- المتغيرات المستقلة، وهي (الاسم- الجنس - العمر - المؤهل العلمي - الرتبة العلمية- مكان العمل).  
٢- المتغيرات التابعة، وتتمثل في استجابة عينة الدراسة على فقرات الاستبيان وهي (١٦) فقرة.

### ٦,١,٢. ثانياً: المعالجة الإحصائية المستخدمة:

١- تم حساب التكرارات والنسب المئوية، للتعرف على الخصائص الرئيسية لعينة الدراسة، وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور.

٢- حساب معامل الثبات (ألفا كرونباخ)؛ لاختبار ثبات أداة القياس.

٣- المتوسط الحسابي؛ لتحديد تغير استجابات الأفراد حول المحاور المدروسة، واستخدامه في ترتيب المحاور وتحديد درجة الموافقة المناسبة.

٤- الانحراف المعياري، لتحديد مدى انحراف وتشتت استجابات الأفراد حول العبارات عن المتوسط الحسابي، فكما اقتربت قيمته من

(٠) دل ذلك على تمركز الإجابات حول المتوسط الحسابي وكما ابتعد عن الصفر (٠) دل ذلك على تشتت الاستجابات عن المتوسط

الحسابي كما تم استخدامه في ترتيب العبارات في حالة تساوي المتوسطات الحسابية.

### ٦,١,٣. ثالثاً: اعتماد ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت:

وعليه سوف نستخدم المتوسط المرجح لإجابات أعضاء هيئة التدريس على الأسئلة باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي بغرض معرفة اتجاه آراء المستجيبين.

#### جدول (١): ميزان تقسيم ليكرت الثلاثي:

الاتجاه الرأي	المتوسط المرجح بالأوزان
غير موافق	من ١ إلى ١,٦٦
محايد	من ١,٦٧ إلى ٢,٣٢
موافق	من ٢,٣٣ إلى ٣

### ٦,١,٤. رابعاً: صدق وثبات أداة القياس:

هذه الدراسة اعتمدت على استمارة استبيان " اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى أنموذجاً".

وقد اتبع الباحث الخطوات التالية في إعداد الاستمارة:

مرحلة جمع العبارات: تم تحديد محاور الاستمارة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والكتابات النظرية ذات الصلة

بموضوع الدراسة.

وخضعت الاستبانة قبل النشر إلى التحكيم من قبل أعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك

عبد العزيز وجامعة أم القرى.

### ٦,١,٥. خامساً: صدق المحكمين

عُرِضت الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين؛ لإبداء آرائهم حول عبارات الاستبانة وتقسيماتها - شكلها

العام - والمقاييس المدرجة وغيرها، وبعد أخذ الملاحظات والتوجيهات التي كانت متعلقة بإعادة صياغة بعض العبارات، استخلصت الاستبانة في صورتها وصياغتها النهائية قابلة للنشر.

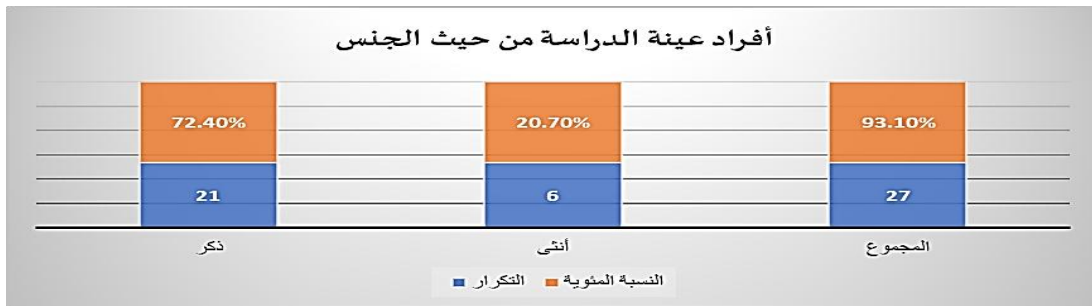
## ٦,٢. القسم الأول / تحليل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة:

فيما يلي نستعرض بالعرض الجدولي والبياني الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من حيث المتغيرات المستقلة الأربعة (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - مكان العمل).  
٦,٢,١. المتغير المستقل الأول (الجنس):

جدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	٢١	٧٢,٤٪
أنثى	٦	٢٠,٧٪
المجموع	٢٧	٩٣,١٪

يتضح من جدول (٢) أن حجم العينة = (٢٧) مستجيباً، حيث كان عدد الذكور (٢١) بما نسبته ٧٢,٤٪ من إجمالي عينة الدراسة، بينما كانت الإناث الفئة الأقل بين أفراد الدراسة بعدد (٦) ونسبة ٢٠,٧٪، كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



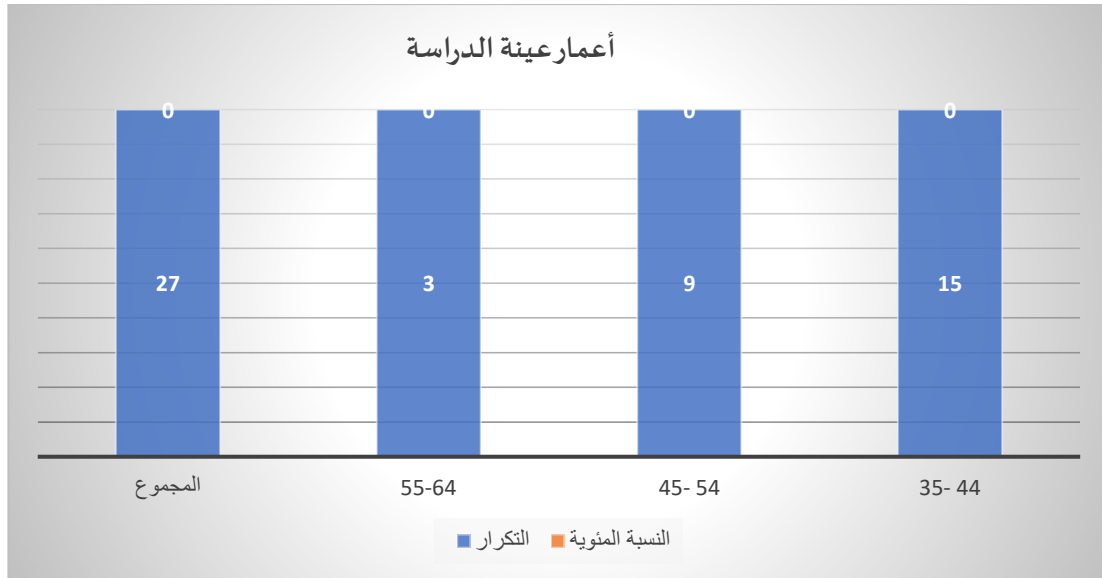
شكل (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث الجنس

٦,٢,٢. المتغير المستقل الثاني (العمر):

جدول (٣) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
٣٥ - ٤٤	١٥	٥١,٧٪
٤٥ - ٥٤	٩	٣١,٠٪
٥٥ - ٦٤	٣	١٠,٣٪
المجموع	٢٧	٩٣,١٪

يتضح من الجدول رقم (٣) أن حجم العينة (٢٧) مستجيباً، وكانت أعمارهم من ٣٥ - ٤٤ سنة، بنسبة ٥١,٧٪، وهم يشكلون أعلى فئة عمرية بين أفراد عينة الدراسة، يليهم ٣١,٠٪ أعمارهم من ٤٥ - ٥٤ سنة، يليهم ١٠,٣٪ أعمارهم من ٥٥ - ٦٤ كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



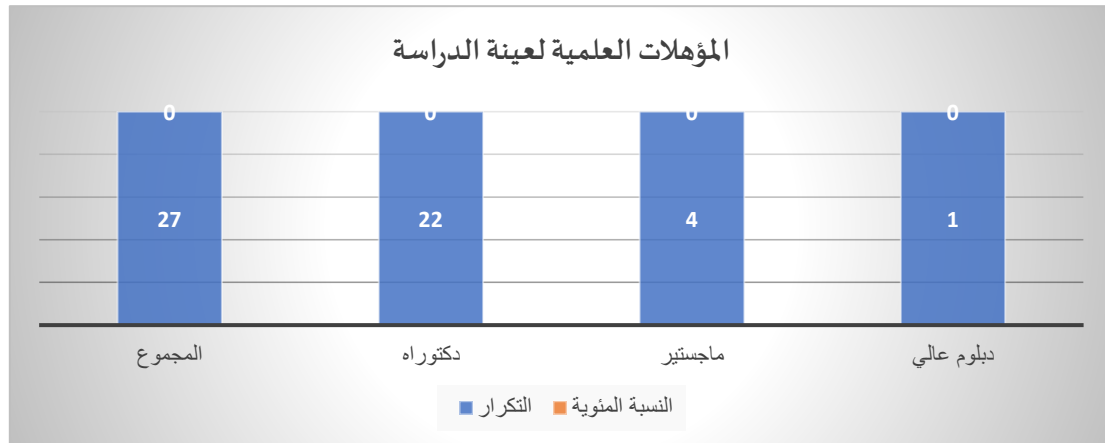
شكل (٣): توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث العمر

٦, ٢, ٣. المتغير المستقل الثالث (المؤهل العلمي):

جدول (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
دبلوم عالي	١	٣,٤%
ماجستير	٤	١٣,٨%
دكتوراه	٢٢	٧٥,٩%
المجموع	٢٧	٩٣,١%

يتضح من الجدول رقم (٤) أن حجم العينة (٢٧) مستجيبًا، يشكل الحاصلين منهم على مؤهل علمي دكتوراه أعلى نسبة بين أفراد العينة بما مجموعه ٧٥,٩%، يليهم الحاصلين على درجة الماجستير بنسبة ١٣,٨%، يليهم ٣,٤% مؤهلهم العلمي دبلوم عالي، وهم أقل نسبة بين أفراد العينة كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



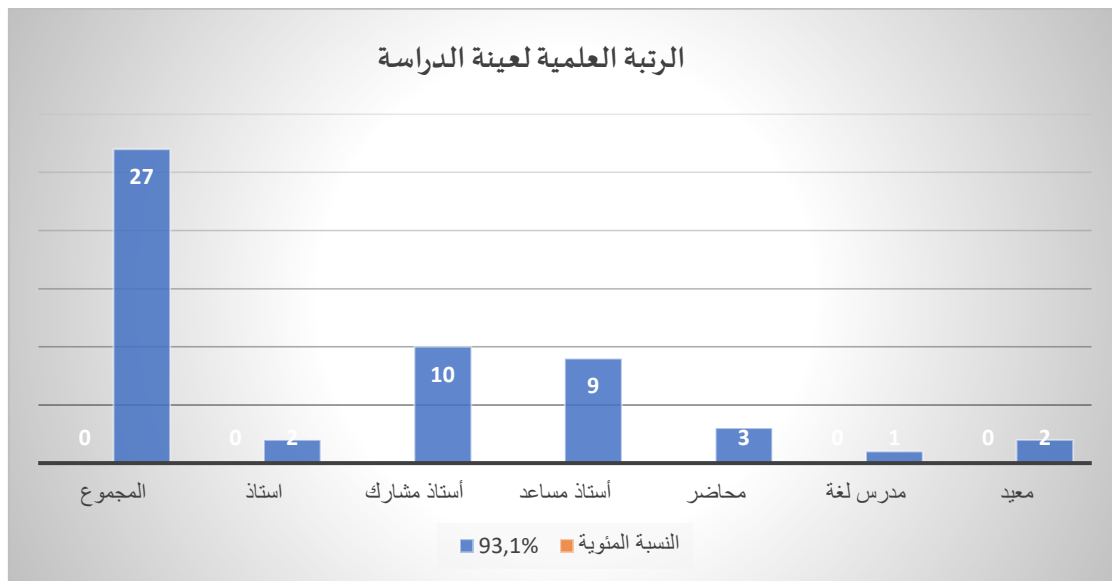
شكل (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي

## ٦,٢,٤. المتغير المستقل الرابع (الرتبة العلمية):

جدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث الرتبة العلمية:

الرتبة العلمية	التكرار	النسبة المئوية
معيد	٢	٪٦,٩
مدرس لغة	١	٪٣,٤
محاضر	٣	٪١٠,٣
أستاذ مساعد	٩	٪٣١,٠
أستاذ مشارك	١٠	٪٣٤,٥
استاذ	٢	٪٦,٩
المجموع	٢٧	٪٩٣,١

يتضح من الجدول رقم (٥) أن حجم العينة (٢٧) مستجيباً، ٪٣٤,٥ رتبة أستاذ مشارك يشكلون أعلى نسبة بين أفراد العينة، يليهم ٣١,٠ أستاذ مساعد، يليهم رتبة محاضر بنسبة ٪١٠,٣، يليهم رتبة معيد بنسبة ٪٦,٩، بينما رتبة مدرس لغة تشكل أقل فئة من عينة أفراد الدراسة، بنسبة ٪٣,٤، كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



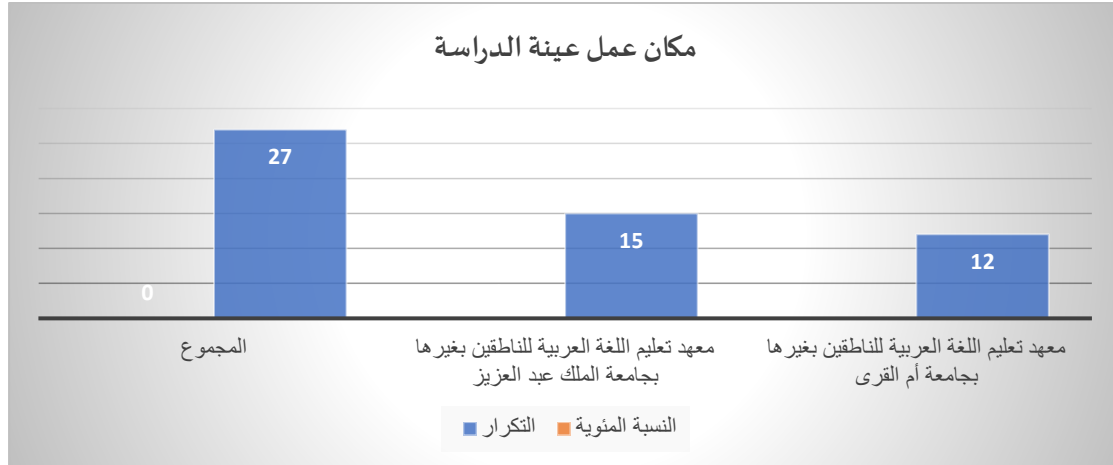
شكل (٥): توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث الرتبة العلمية

## ٦,٢,٥. المتغير المستقل الخامس (مكان العمل):

جدول (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث مكان العمل

مكان العمل	التكرار	النسبة المئوية
معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة أم القرى	١٢	٪٤١,٤
معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز	١٥	٪٥١,٧
المجموع	٢٧	٪٩٣,١

يتضح من الجدول رقم (٦) أن حجم العينة (٢٧) مستجيبًا، يشكل ٥١,٧٪ مكان عملهم في معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز النسبة الأعلى، بينما يشكل مكان أفراد عينة الدراسة في معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة أم القرى النسبة الأقل، وهي ٤١,٤٪، كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



جدول (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث مكان العمل

### ٦,٣. المتغيرات التابعة

يحتوي الاستبيان على أربعة أقسام وهي:

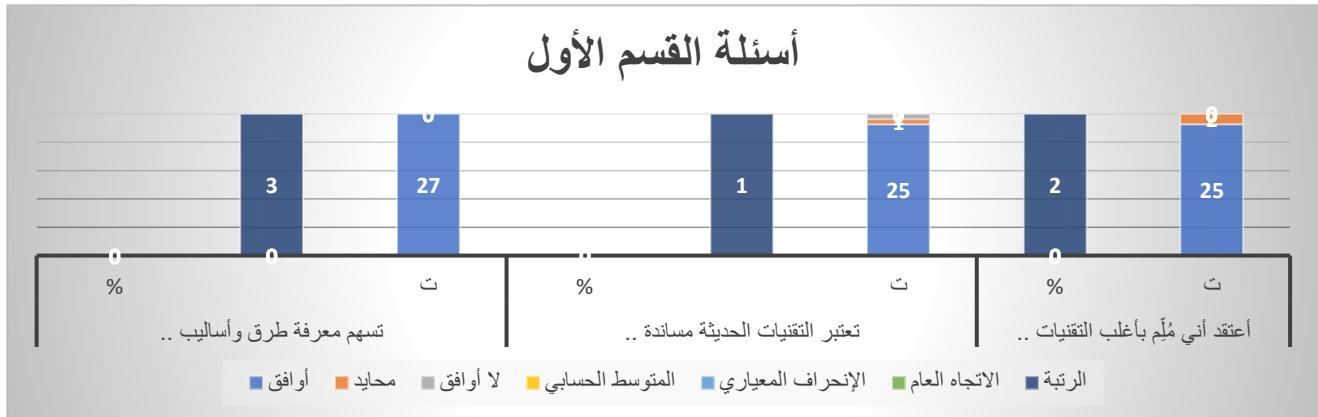
القسم الأول: اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة، ويحتوي على (٣) أسئلة كما هو موضح في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧) نتائج اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة:

م	أسئلة القسم الأول	أوافق	محايد	لا أوافق	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الاتجاه العام	الترتبة
١	أعتقد أنني مُلمٌ بأغلب التقنيات الحديثة المتعلقة بتعليم اللغات.	٢٥	٢	٠	١,٧	٠,٢٦	أوافق	٢
		٨٦,٢ %	٦,٩	٠				
٢	تعتبر التقنيات الحديثة مساندة لي في عملية التدريس ومن خلالها يتم تسهيل المادة العلمية المقدمة للمتعلمين.	٢٥	١	١	١,١١	٠,٤٢	أوافق	١
		٨٦,٢ %	٣,٤	٣,٤				
٣	تسهم معرفة طرق وأساليب استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في رفع جودة التدريس.	٢٧	٠	٠	١,٠٠	٠,٠٠	أوافق	٣
		٩٣,١ %	٠	٠				

يتضح من الجدول رقم (٧) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول القسم الأول (اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على (تعتبر التقنيات الحديثة مساندة لي في عملية التدريس ومن خلالها يتم تسهيل المادة العلمية المقدمة للمتعلمين) بانحراف معياري (٠,٤٢)، ومتوسط حسابي (١,١١)، بإجمالي أوافق عدد (٢٥) مستجيبًا من أصل (٢٧)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على (أعتقد أنني مُلمٌ بأغلب التقنيات الحديثة المتعلقة بتعليم اللغات) حيث جاءت قيمة الانحراف المعياري (٠,٢٦)، وقيمة المتوسط الحسابي (١,٧) بإجمالي أوافق عدد (٢٥) مستجيبًا من أصل (٢٧)، فيما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على (تسهم معرفة طرق وأساليب استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في رفع

جودة التدريس)، بقيمة انحراف معياري (0,00)، وقيمة متوسط حسابي (1,00)، أي أن أكثر من نصف عينة الدراسة يؤيدون مساندة التقنيات الحديثة لهم في عملية التدريس كما هو موضح بالشكل رقم (٧).



شكل (٧): اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة

ومن خلال ما سبق، استطاع الباحث الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي ونصّه، ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة أم القرى؟ وكانت النتيجة أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس إيجابية نحو استخدام التقنيات الحديثة، وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة سارة الشهري (٢٠٢٠).

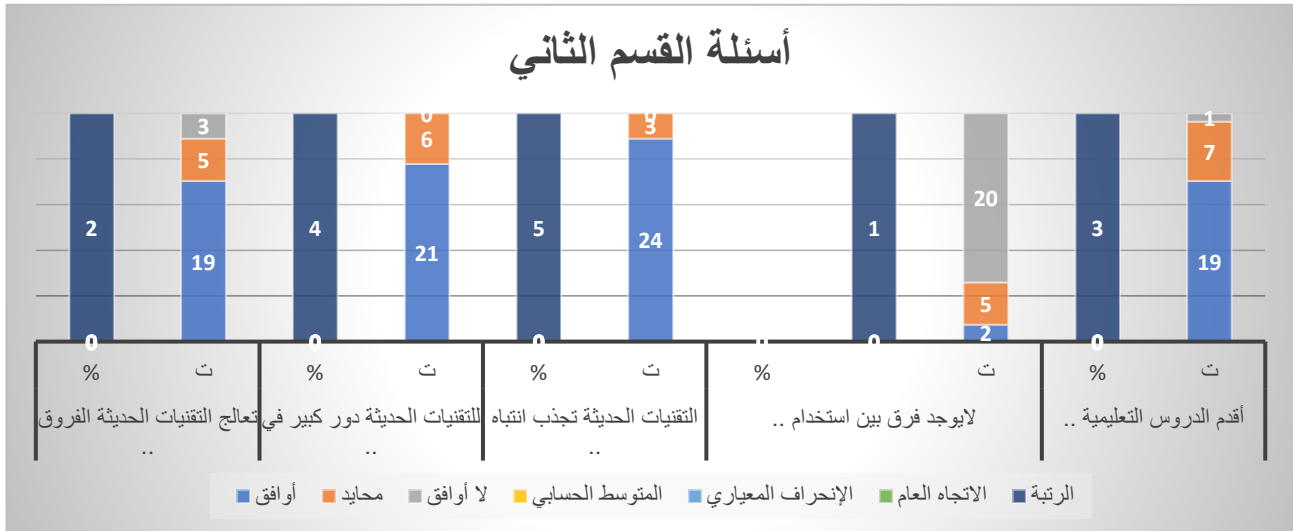
٦,٣,١. القسم الثاني: أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية

جدول (٨) نتائج أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية:

م	أسئلة القسم الثاني	أوافق	محايد	لا أوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الرتبة
٤	أقدم الدروس التعليمية عن طريق التقنيات الحديثة وفقاً لرغبة المتعلمين وتلبية لاحتياجاتهم.	١٩	٧	١	١,٣٣	٠,٥٥	أوافق	٣
		٦٥,٥%	٢٤,١	٣,٤				
٥	لا يوجد فرق بين استخدام التقنيات الحديثة وبين الطرق التقليدية في التأثير على مستويات المتعلمين ونتائجهم.	٢	٥	٢٠	٢,٦٧	٠,٦٢	لا أوافق	١
		٦,٩%	١٧,٢	٦٩,٠				
٦	التقنيات الحديثة تجذب انتباه المتعلمين وتزيد من تفاعلهم ومشاركتهم في الدرس.	٢٤	٣	٠	١,١١	٠,٣٢	أوافق	٥
		٨٢,٨%	١٠,٣	٠				
٧	للتقنيات الحديثة دور كبير في رفع مستوى بعض الطلاب المتأخرين دراسياً.	٢١	٦	٠	١,٢٢	٠,٤٢	أوافق	٤
		٧٢,٤%	٢٠,٧	٠				
٨	تعالج التقنيات الحديثة الفروق الفردية المتفاوتة بين المتعلمين.	١٩	٥	٣	١,٤١	٠,٦٩	أوافق	٢
		٦٥,٥%	١٧,٢	١٠,٣				



من خلال متابعة الجدول رقم ( ٨ ) الخاص بالقسم الثاني، (أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية)، تبين لنا أن الفقرة التي تنص على أن (لا يوجد فرق بين استخدام التقنيات الحديثة وبين الطرق التقليدية في التأثير على مستويات المتعلمين ونتائجهم)، جاءت في المرتبة الأولى بانحراف معياري (٠,٦٢)، ومتوسط حسابي (٢,٦٧)، بإجمالي (لا أوافق) عدد (٢٠) مستجيباً من أصل (٢٧)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على (تعالج التقنيات الحديثة الفروق الفردية المتفاوتة بين المتعلمين) بانحراف معياري (٠,٦٩)، ومتوسط حسابي (١,٤١)، بإجمالي (أوافق) عدد (١٩) مستجيب من أصل (٢٧)، وجاءت الفقرة التي تنص على (أقدم الدروس التعليمية عن طريق التقنيات الحديثة وفقاً لرغبة المتعلمين وتلبية لاحتياجاتهم) في المرتبة الثالثة بانحراف معياري (٠,٥٥)، ومتوسط حسابي (١,٣٣) بإجمالي (أوافق) عدد (١٩) مستجيب من أصل (٢٧)، تليها في المرتبة الرابعة الفقرة التي تنص على أن (التقنيات الحديثة دور كبير في رفع مستوى بعض الطلاب المتأخرين دراسياً) بانحراف معياري (٠,٤٠)، ومتوسط حسابي (١,٢٢) بإجمالي (أوافق) عدد (٢١) مستجيباً من أصل (٢٧)، تليها الفقرة الخامسة والأخيرة والتي تنص على أن (التقنيات الحديثة تجذب انتباه المتعلمين وتزيد من تفاعلهم ومشاركتهم في الدرس) بانحراف معياري (٠,٣٢) ومتوسط حسابي (١,١١) بإجمالي (أوافق) عدد (٢٤) مستجيباً من أصل (٢٧)، نستنتج أن أكثر من نصف عينة الدراسة لا يجدون فرقاً بين استخدام التقنيات الحديثة وبين الطرق التقليدية، في التأثير على مستويات المتعلمين، كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



شكل (٨) أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية

وبناءً على ما سبق تكون إجابة السؤالين الفرعيين الثاني والثالث ونصهما، ما إيجابيات استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها؟

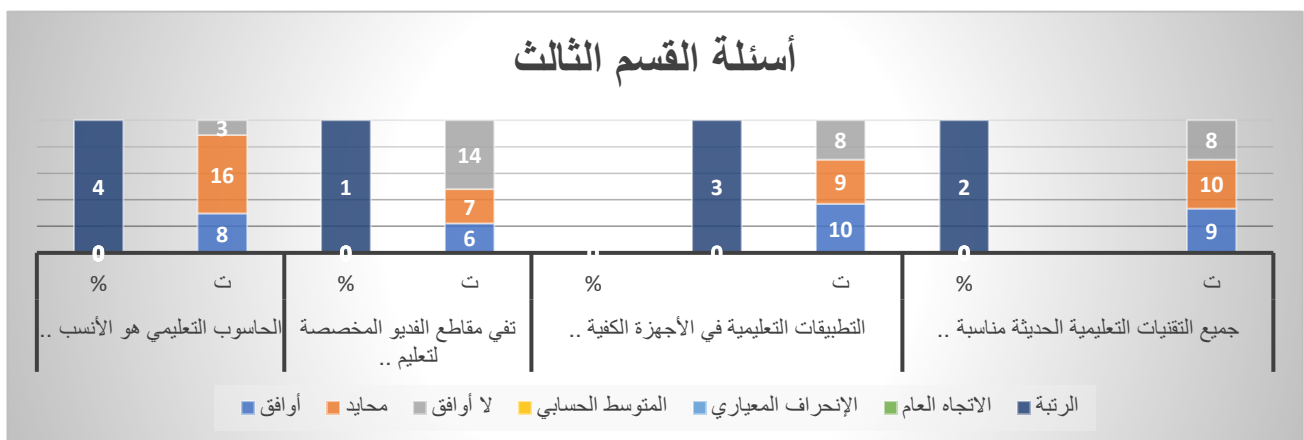
ما سلبيات استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.  
 إجابة السؤال الفرعي الثاني: تبين أن إيجابيات استخدام التقنيات الحديثة كثيرة، ومن أهم هذه الإيجابيات، أن التقنيات الحديثة تعالج الفروق الفردية بين المتعلمين، ولها دور كبير في رفع مستوى بعض الطلاب المتأخرين دراسياً.  
 إجابة السؤال الفرعي الثالث: تبين للباحث من خلال تحليل النتائج عدم وجود سلبيات من وراء استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعهدى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى.

## ٦,٣,٢. القسم الثالث: مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

## جدول (٩) نتائج مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها:

م	أسئلة القسم الثالث	وافق	مجموع	لاوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الرتبة
٩	جميع التقنيات التعليمية الحديثة مناسبة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.	ت	٩	٨	١,٩٦	٠,٨٠	محايد	٢
		%	٣١,٠	٢٧,٦	٣٤,٥			
١٠	التطبيقات التعليمية في الأجهزة الكفية (الجوال مثلا) تُعد الأنسب من التقنيات الحديثة في تعليم العربية.	ت	١٠	٨	١,٩٣	٠,٨٢	أوافق	٣
		%	٣٤,٥	٢٧,٦	٣١,٠			
١١	تفي مقاطع الفيديو المخصصة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في تطبيق (اليوتيوب) الغرض في تقديم دروس اللغة العربية.	ت	٦	١٤	٢,٣٠	٠,٨٢	لا أوافق	١
		%	٢٠,٧	٤٨,٣	٢٤,١			
١٢	الحاسوب التعليمي هو الأنسب في تعليم اللغة العربية.	ت	٨	٣	١,٨١	٠,٦٢	محايد	٤
		%	٢٧,٦	١٠,٣	٥٥,٢			

يتضح من الجدول رقم (٩) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول القسم الثالث (مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها). حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على (تفي مقاطع الفيديو المخصصة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في تطبيق (اليوتيوب) الغرض في تقديم دروس اللغة العربية)، بانحراف معياري (٠,٨٢)، ومتوسط حسابي (٢,٣٠)، بإجمالي لا أوافق عدد (١٤) مستجيباً من أصل (٢٧)، تليها الفقرة التي تنص على أن (جميع التقنيات التعليمية الحديثة مناسبة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها)، في المرتبة الثانية بانحراف معياري (٠,٨٠)، ومتوسط حسابي (١,٩٦)، بإجمالي محايد عدد (١٠) مستجيبين من أصل (٢٧) تليها الفقرة التي تنص على أن (التطبيقات التعليمية في الأجهزة الكفية (الجوال مثلا) تُعد الأنسب من التقنيات الحديثة في تعليم العربية) في المرتبة الثالثة حيث جاءت بانحراف معياري (٠,٨٢) ومتوسط حسابي (١,٩٣) بإجمالي أوافق عدد (١٠) مستجيبين من أصل (٢٧)، وتأتي الفقرة التي تنص على أن (الحاسوب التعليمي هو الأنسب في تعليم اللغة العربية) في المرتبة الرابعة والأخيرة بانحراف معياري (٠,٦٢) ومتوسط حسابي (١,٨١) بإجمالي محايد عدد (١٦) من أصل (٢٧) مستجيباً، إذًا نستنتج أن الاتجاه الأكثر لا يؤيدون الاعتماد على مقاطع الفيديو في تقديم دروس اللغة العربية، كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



شكل (٩) مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

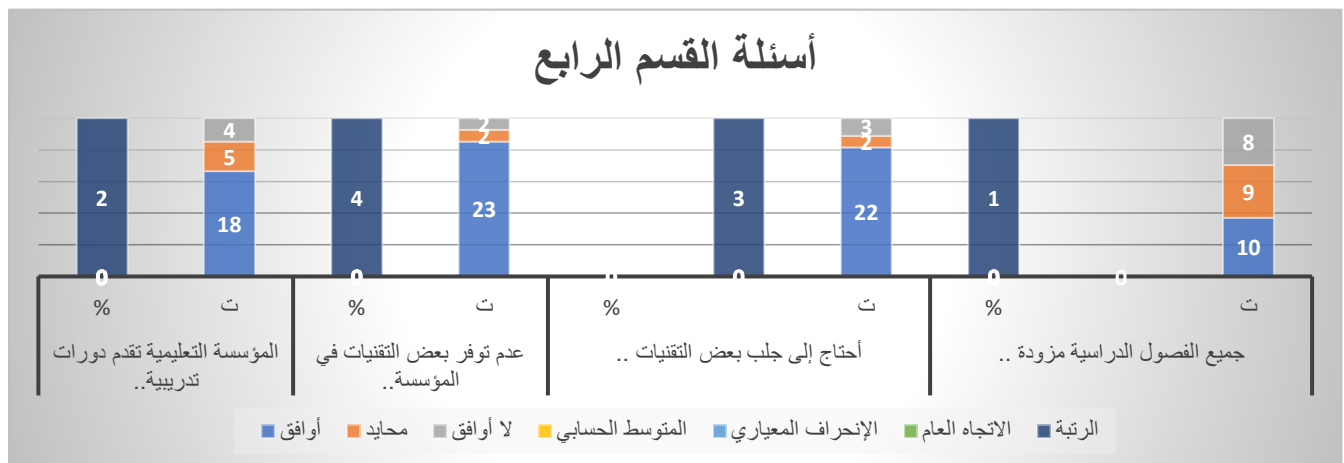
يجيب الباحث عن السؤال الفرعي الرابع ونصّه، ما التقنية الحديثة المناسبة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها؟ ويتضح من خلال تحليل نتائج الاستبانة، أن هناك تفاوت في الإجابات على عبارات الاستبانة، أي أنه ليس هناك تقنية محددة تناسب تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

٦،٣،٣. القسم الرابع: البيئة العامة للتقنيات الحديثة في المؤسسة التعليمية

جدول (١٠) نتائج البيئة العامة للتقنيات الحديثة في المؤسسة التعليمية

م	أسئلة القسم الثالث	وافق	محايد	لا أوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الرتبة
١٣	جميع الفصول الدراسية مزودة بأحدث التقنيات الحديثة المناسبة لتقديم الدروس والمتمثلة في (شاشة عرض - سماعات - السبورة الذكية - الأجهزة اللوحية - الهواتف الذكية).	٣٤,٥	٣١,٠	٢٧,٦	١,٩٣	٠,٨٢	أوافق	١
		ت	١٠	٩				
١٤	أحتاج إلى جلب بعض التقنيات غير المتوفرة في المؤسسة التعليمية لتقديم الدروس.	٧٥,٤	٦,٩	١٠,٣	١,٣٠	٠,٦٦	أوافق	٣
		ت	٢٢	٢				
١٥	عدم توفر بعض التقنيات في المؤسسة التعليمية يؤثر على سير العملية التعليمية بشكل واضح.	٧٩,٣	٦,٩	٦,٩	١,٢٢	٠,٥٧	أوافق	٤
		ت	٢٣	٢				
١٦	المؤسسة التعليمية تقدم دورات تدريبية متخصصة في التدريب على استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية.	٦٢,١	١٧,٢	١٣,٨	١,٤٨	٠,٧٥	أوافق	٢
		ت	١٨	٥				

من خلال متابعة الجدول رقم (١٠) نلاحظ أن الفقرة ذات الرتبة الأولى التي تنص على أن (جميع الفصول الدراسية مزودة بأحدث التقنيات الحديثة المناسبة لتقديم الدروس والمتمثلة في (شاشة عرض - سماعات - السبورة الذكية - الأجهزة اللوحية - الهواتف الذكية) بانحراف معياري (٠,٨٢) ومتوسط حسابي (١,٩٣) بإجمالي أوافق عدد (١٠) مستجيبين من أصل (٢٧)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على أن (المؤسسة التعليمية تقدم دورات تدريبية متخصصة في التدريب على استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية) بانحراف معياري (٠,٧٥) ومتوسط حسابي (١,٤٨) بإجمالي أوافق عدد (١٨) مستجيباً من أصل (٢٧)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة التي تنص على (أحتاج إلى جلب بعض التقنيات غير المتوفرة في المؤسسة التعليمية لتقديم الدروس) بانحراف معياري (٠,٦٦) ومتوسط حسابي (١,٣٠) بإجمالي أوافق عدد (٢٢) مستجيباً من أصل (٢٧) تليها في المرتبة الرابعة والأخيرة الفقرة التي تنص على (عدم توفر بعض التقنيات في المؤسسة التعليمية يؤثر على سير العملية التعليمية بشكل واضح) بانحراف معياري (٠,٥٧) ومتوسط حسابي (١,٢٢) بإجمالي أوافق عدد (٢٢) مستجيباً من أصل (٢٧)، مما يعني أن الأكثر يرون أن جميع الفصول الدراسية مجهزة بأحدث التقنيات الحديثة. كما تتضح هذه النتائج من الشكل البياني التالي:



شكل (١٠) نتائج البيئة العامة للتقنيات الحديثة في المؤسسة التعليمية

ومن خلال ما سبق أجاب الباحث عن السؤال الفرعي الأول ونصه، ماهي المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى؟  
تبين من خلال الاستجابات على أداة الدراسة وتحليل النتائج، أنه لا وجود لمعوقات تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعهد جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى.

## ٧. الخاتمة

### ٧,١. النتائج والتوصيات والمقترحات

#### ٧,١,١. أولاً: نتائج الدراسة

في ختام دراستنا العلمية، وبناءً على تحليل النتائج أجاب الباحث عن أسئلة الدراسة وتوصل للنتائج التالية:  
أن نسبة الذكور في البحث قد وصلت إلى (٧٢,٤٪)، بينما نسبة الإناث قد وصلت إلى (٢٠,٧٪).  
أن أعمار المبحوثين في الفترة العمرية من (٣٥ - ٤٤) قد كانت بنسبة (٥١,٧٪) تشكل أعلى نسبة، أما أعمار المبحوثين في الفترة العمرية من (٤٥ - ٥٤) كانت بنسبة (٣١,٠٪) ومن (٥٥ - ٦٤) قد كانت بنسبة (١٠,٣٪).  
أن المؤهل العلمي في عينة البحث لمؤهل دكتوراه، كان الأعلى بنسبة (٧٥٪) من عينة الدراسة.  
تبين أن الرتبة العلمية لرتبة أستاذ مشارك، كانت الأعلى بين الرتب العلمية لعينة الدراسة بنسبة (٣٤,٥٪).  
أن مكان عمل المبحوثين في معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، هو الأعلى بنسبة (٥١,٧٪)، يليه مكان إقامة المبحوثين في معهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بجامعة أم القرى بمكة بنسبة (٤١,٤٪).  
أن اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة، قد حصلت على اتجاه عام ووافق.  
أن أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية، قد حصلت على اتجاه عام ووافق.  
أن مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، قد حصلت على اتجاه ووافق.  
أن البيئة العامة للتقنيات الحديثة في المؤسسة التعليمية، قد حصلت على اتجاه ووافق.

#### ٧,١,٢. ملخص نتائج الدراسة

- تبين من خلال تحليل النتائج وتفسيرها، أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، إيجابية نحو استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة سارة الشهري (٢٠٢٠).  
- تبين من خلال الاستجابات على أداة الدراسة وتحليل النتائج، أنه لا وجود لمعوقات تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعهد جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى.  
- تبين أن إيجابيات استخدام التقنيات الحديثة كثيرة، ومن أهم هذه الإيجابيات، أن التقنيات الحديثة تعالج الفروق الفردية بين المتعلمين، ولها دور كبير في رفع مستوى بعض الطلاب المتأخرين دراسياً.  
- تبين للباحث من خلال تحليل النتائج عدم وجود سلبيات من وراء استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بمعهد جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى.

#### ٧,٢. ثانياً: التوصيات

بناءً على نتائج الدراسة والتي أوضحت إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى، يوصي الباحث بالتالي:  
(١) الاستفادة من الاتجاهات الإيجابية لأعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة بجامعة الملك عبد العزيز وأم القرى، في الاستفادة من التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، حيث أن لها أثراً واضحاً على سير العملية التعليمية ومخرجاتها.  
(٢) على المؤسسات التعليمية المتخصصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، المساعدة على رفع جودة التعليم باستخدام التقنيات التعليمية الحديثة، وذلك من خلال تقديم دورات تدريبية للمعلمين في طرق التعامل والاستفادة من التقنيات التعليمية الحديثة في عملية التعليم والتعلم.  
(٣) على معدي المناهج تضمين التقنيات التعليمية الحديثة في المناهج، بحيث يتناسب المنهج مع استخدام التقنية.  
(٤) للباحثين والمهتمين بتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، البحث عن التقنية المناسبة للمعلم والمتعلم والتي لها أثر فعال وإيجابي على معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها.

**٣,٧. ثالثاً: مقترحات الدراسة**

وأخيراً يقترح الباحث اقتراحات من شأنها أن تفيد الباحثين في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، والمهتمين بذات التخصص، وبناءً على نتائج الدراسة، يقترح الباحث الآتي:

١. إجراء دراسات بحثية قائمة على كشف فاعلية استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
٢. إجراء دراسة مماثلة عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بمعاهد تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة وأثرها على المتعلمين.
٣. إجراء دراسة عن اتجاهات متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها نحو استخدام التقنيات الحديثة.

## المراجع

- [1] إسماعيل، بليغ حمدي. (٢٠٢٢). المرجع في تدريس اللغة العربية (النظرية والتطبيق). وكالة الصحافة العربية (ناشرون).
- [2] بركات، زياد أمين سعيد. (٢٠٠٦). دور المعلم في مراعاة الفروق الفردية لدى طلبته في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٧، ع ٤٤، جامعة البحرين- مركز النشر العلمي.
- [3] بنالحسن، محمد. (٢٠١٥). التقنيات الحديثة لمعلم اللغة العربية للناطقين بغيرها. مركز الملك عبد الله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية ومعهد ابن سينا للعلوم الإنسانية، ١٧٣- ٢٠٢. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1144132>
- [4] د. أريج شعبان. (٢٠٢١). فاعلية استخدام البوربوينت في تعليم اللغة الانكليزية لطلبة التعليم المفتوح في كلية التربية جامعة البعث مجلة جامعة البعث-سلسلة العلوم التربوية. مج ٤٣، ع ٤٣.
- [5] الدريوي، عبد المنعم. (١٩٩٧). الكفاءة الذاتية لدى معلمي الرياضيات وعلاقتها باتجاهاتهم نحو مهنة التعليم وبعض المتغيرات النفسية لدى التلاميذ، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مج ٢، ع ١٣، ص ٢٢٢-٢٤٢.
- [6] سحتوت، إيمان والسرحان، هدى. (٢٠١٤). الاتجاهات الحديثة في استراتيجيات التدريس. ط١. مكتبة الرشد.
- [7] سليمان، سناء محمد. (٢٠٠٦). سيكولوجية الفروق الفردية وقياسها. دار عالم الكتب، ط١، ٤١٦ ص.
- [8] الشافعي، جيهان أحمد. (٢٠١٩). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات الحديثة في كلية العلوم والدراسات الإسلامية بالجبل. مجلة كلية التربية. مجلد ٢٥. عدد ٣. الجزء الثاني.
- [9] شعبان، أسامة. (٢٠١٧/١٠). مراعاة الفروق الفردية في إعداد الأجيال. الملتقى الأول للتعريف بالموهبة والإبداع. لبنان.
- [١٠] شنين، فاتح الدين. (٢٠١٧). واقع الاحتياجات التربوية لمعلمي المدارس الابتدائية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر)، ع ٣.
- [١١] الشهراني. (٢٠٢٠). اتجاهات معلمات العربية لغة ثانية نحو استخدام الجوال التعليمي في التدريس بمعهد اللغويات العربية بجامعة الملك سعود مجلة البحث العلمي في التربية. ع ٢١، ج ١٤.
- [١٢] الطويل، هيلة إبراهيم عبد الرحمن. (٢٠٢٠). اتجاهات معلمات وطالبات المرحلة الثانوية بمدارس محافظة المجمع نحو التعليم الرقمي. مجلة كلية التربية، ع ١٨٦، ج ٣، جامعة الأزهر.
- [١٣] عبد المولى السيد أبو خطوة، السيد. (٢٠٢٠). نموذج مقترح لتصميم التغذية الراجعة الاختيارية في بيئات التعلم الالكترونية وأثره في تنمية كفاءة التمثيل المعرفي للمعلومات والتحصي والالاتجاه نحو مادة الكمبيوتر لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي. تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث. مج ٣٠، ع ١١، ص ١٩-١٠٧.
- [١٤] عثمان، ممدوح عبد الهادي. (٥١٤٢٣). التكنولوجيا ودراسة المستقبل. بحث مقدم إلى ندوة مدرسة المستقبل، الرياض، جامعة الملك سعود: كلية التربية، ١٦- ١٧ رمضان، ٥١٤٢٣.
- [١٥] علي، خضر وعجيب، يحيى. (٢٠١٦). مدى استخدام تقنيات التعليم الحديثة في تدريس اللغات في معهد اللغات بجامعة دمشق وتشيرين من وجهة نظر المدرسين في الجامعتين، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مج ٣٨، ع ١.
- [١٦] العنزي، نورة غريب اسمير. (٢٠٢١). اتجاهات معلمات اللغة العربية نحو استخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في مدينة عرعر. مجلة كلية التربية (أسيوط). مج (٣٧)، ع (١١).
- [١٧] عيادات، يوسف بن أحمد. (٢٠٠٤). الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية. دار المسيرة. عمان.
- [١٨] القرني، عبد الرحمن بن عبد الله. (٢٠٢١). مشكلات تطبيق التعليم الالكتروني لدى متعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى - دراسة ميدانية. جامعة أسيوط كلية التربية. مج ٣٧. ع ٩٤.
- [١٩] الملحم، تركي عبد العزيز. (٢٠٢١). واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية (أسيوط). مج ٣٧، ع ٢.
- [٢٠] المليجي، رجاء شعبان شحاتة حسن. (٢٠١٠). اتجاهات طلاب الدراسات العليا نحو مفهوم التأصيل الإسلامي للخدمة الاجتماعية دراسة مطبقة على طلاب مرحلتى الماجستير والدكتوراة بجامعة الأزهر، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- [٢١] منصور، منال. (٢٠٢٢). واقع مراعاة الفروق الفردية من طرف الأساتذة أثناء التدريس بالمقاربة بالكفاءات في المرحلة الابتدائية- دراسة ميدانية بولاية قسنطينة، كلية علم النفس وعلوم التربية، جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري، الجزائر.
- [٢٢] الموسى، عبد الله بن عبد العزيز. (٢٠٠٥). استخدام الحاسب الآلي في التعليم. مكتبة تربية الغد. ط٣. الرياض.
- [٢٣] نرجس قاسم، مرزوق العليان. (٢٠١٩). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية. كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. جامعة بابل.
- [٢٤] يوسف خليل، ميسر، إبراهيم أحمد، أحمد، محمد أبو الوفا، جمال. (٢٠١٧). محددات التنمية المهنية للمعلمين في ظل الألفية الثالثة دراسة تحليلية ورؤية عصرية. مجلة كلية التربية. بنها 28، (١١٠ إبريل ج ١)، ٢١١-٢٦٢.
- [٢٥] يوسف، حسن عبد العليم. (بدون تاريخ). المدخل التقني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية. المؤتمر السنوي العاشر. معهد ابن سينا.

## المراجع الأجنبية

- [1] Eiser. T. R. (2000). Social Psychology: Attitudes, Cognitive and Social Behavior. Cambridge: Cambridge University Press.

## الملاحق

## نموذج استبانة الدراسة

## الأسئلة الشخصية

الاسم			
○ أنثى		○ ذكر	
٦٤ - ٥٥	٥٤ - ٤٥	٤٤ - ٣٥	٣٤ - ٢٥
دكتوراة	ماجستير	دبلوم عال	بكالوريوس
أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	مدرس لغة
معهد اللغة العربية (الملك عبد العزيز)		معهد اللغة العربية (أم القرى)	
أسئلة القسم الأول: اتجاهات المعتمدين نحو استخدام التقنيات الحديثة			
لا أوافق	محايد	أوافق	السؤال
			أعتقد أنني مُلمُّ بأغلب التقنيات الحديثة المتعلقة بتعليم اللغات.
			تُعتبر التقنيات الحديثة مساندة لي في عملية التدريس ومن خلالها يتم تسهيل المادة العلمية المقدمة للمتعلمين.
			تُسهِّم معرفة طرق وأساليب استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في رفع جودة التدريس.
أسئلة القسم الثاني: أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية			
			أقدم الدروس التعليمية عن طريق التقنيات الحديثة وفقاً لِرغبة المتعلمين وتلبية لاحتياجاتهم.
			لا يوجد فرق بين استخدام التقنيات الحديثة وبين الطرق التقليدية في التأثير على مستويات المتعلمين ونتائجهم.
تابع أسئلة القسم الثاني: أثر التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية			
			التقنيات الحديثة تجذب انتباه المتعلمين وتزيد من تفاعلهم ومشاركتهم في الدرس.
			للتقنيات الحديثة دور كبير في رفع مستوى بعض الطلاب المتأخرين دراسياً.
			تعالج التقنيات الحديثة الفروق الفردية المتفاوتة بين المتعلمين.
أسئلة القسم الثالث: مناسبة التقنيات التعليمية الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها			
			جميع التقنيات التعليمية الحديثة مناسبة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
			التطبيقات التعليمية في الأجهزة الكفية (الجوال مثلاً) تُعدُّ الأنسب من التقنيات الحديثة في تعليم العربية.
			تُفي مقاطع الفيديو المخصصة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في تطبيق (اليوتيوب) الغرض في تقديم دروس اللغة العربية.
			الحاسوب التعليمي هو الأنسب في تعليم اللغة العربية.



أسئلة القسم الرابع: البيئة العامة للتقنيات الحديثة في المؤسسة التعليمية			
			جميع الفصول الدراسية مزودة بأحدث التقنيات الحديثة المناسبة لتقديم الدروس والتمثلة في (شاشة عرض - سماعات - السبورة الذكية - الأجهزة اللوحية - الهواتف الذكية).
			أحتاج إلى جلب بعض التقنيات غير المتوفرة في المؤسسة التعليمية لتقديم الدروس.
			عدم توفر بعض التقنيات في المؤسسة التعليمية يؤثر على سير العملية التعليمية بشكل واضح.
			المؤسسة التعليمية تقدم دورات تدريبية متخصصة في التدريب على استخدام التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية.